



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden webshop: www.bestel.drentsekruidensaus.nl

Kruidensaus & Co B.V. verkoopt vanaf zijn webshop Drentse kruidensaus.

Inhoudsopgave

Artikel 1- Definities

Artikel 2- Identiteit van de ondernemer

Artikel 3- Toepasselijkheid

Artikel 4- De overeenkomst

Artikel 5- Het aanbod

Artikel 6- De prijs

Artikel 7- Bestelwijze webshop

Artikel 8- Betaling

Artikel 9- Herroepingsrecht bij levering van producten

Artikel 10- kosten in geval van herroeping

Artikel 11- Instructies retourneren

Artikel 12- Levering en Uitvoering

Artikel 13- Garantie

Artikel 14- Klachtenregeling

Artikel 1- Definities

1. **DKS:** Drentse kruidensaus van Kruidensaus & Co B.V.
2. **De overeenkomst:** een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarbij er over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien.
3. **Bedenkijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
4. **Dag:** Kalenderdag.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2- Identiteit van de ondernemer

Kruidensaus & Co B.V.;

De Noesten 78, 9431 TG Westerbork;

Telefoonnummer : 085-0644363

E-mailadres : info@drentsekruidensaus.nl

KvK-nummer : 80537073

Btw-identificatienummer : NL861706328B01

Artikel 3- Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen DKS en koper en op elk aanbod van DKS





Artikel 4- De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in de laatste alinea van dit artikel.

4.2 DKS bevestigt onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door DKS niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden. DKS treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard.

4.3 DKS zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de koper elektronisch kan betalen. In dat kader zal DKS zorgen voor een veilige web omgeving. DKS is echter niet aansprakelijk als de betaling niet juist is verlopen.

4.4 DKS kan zichzelf (binnen de grenzen van de wet) op de hoogte brengen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.

4.5 Indien DKS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden, is DKS gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5- Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten, zodat de koper het product goed kan beoordelen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een koper direct duidelijk is dat er sprake is van een vergissing of fout, binden DKS niet.

Artikel 6- De prijs

Alle prijzen van aangeboden producten zijn prijzen inclusief 9% btw. Er kan in het aanbod geen sprake zijn van verborgen extra kosten zoals belastingen of verpakkingskosten. Verzendkosten worden berekend over de aankopen die gedaan zijn. De verzendkosten zijn zichtbaar in het winkelwagen proces.

Artikel 7- Bestelwijze webshop

7.1 Producten worden besteld door deze in het winkelwagentje te plaatsen en de gevraagde gegevens in te vullen. Na het plaatsen van een bestelling wordt er, binnen vierentwintig uur een bevestigingsmail verzonden naar de koper. De koper wordt doormiddel van een e-mail op de hoogte gehouden over de status van de bestelling.

7.2 Het wijzigen van je bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verzendklaar is gemaakt. Wil je je bestelling wijzigen? Mail ons dan zo snel mogelijk je ordernummer en wijziging door, info@drentsekruidensaus.nl. Wellicht kunnen wij je bestelling dan nog aanpassen.

7.3. Het annuleren van je bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verzendklaar is gemaakt. Wilt u de bestelling annuleren? Neem dan contact met ons op.





Artikel 8- Betaling

Alle producten worden vooraf betaald via iDEAL. DKS is eigenaar van het product totdat het volledige bedrag is voldaan. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk door de koper aan DKS te worden medegedeeld.

Artikel 9- Herroepingsrecht bij levering van producten

De koper heeft bij de aankoop van producten gedurende minstens 14 werkdagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Indien de koper van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de koper het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De koper zal het product met alle geleverde toebehoren en, voor zover mogelijk, in de originele staat, met aangehechte labels en verpakking aan DKS retourneren, volgens de door DKS aangegeven redelijke en duidelijke instructies, zie artikel 11

Artikel 10- Kosten in geval van herroeping

Als de koper gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor diens rekening van de koper. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal DKS het aanschafbedrag exclusief verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 11- Instructies retourneren

11.1 Voordat u artikelen terugzendt, dient u hierover per e-mail contact op te nemen met DKS. Om een retour aan te vragen stuurt u een e-mail met retourverzoek voorzien van factuurnummer, naam, adres, plaats en het aantal producten welke u retour wenst te zenden naar info@drentsekruidensaus.nl. Stuur geen artikelen retour zolang u geen bevestiging heeft ontvangen. Retourzendingen zonder bevestiging van DKS worden niet geaccepteerd.

11.2 U kunt gedurende 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgaaf van reden artikelen retourneren of ruilen. De termijn van 14 werkdagen wordt door DKS bepaald door de datum waarop u een retourverzoek heeft aangevraagd te vergelijken met de verwachte bezorgdatum van de bestelling.

11.2 Indien uw pakketje beschadigd aankomt, stuur dan een e-mail naar info@drentsekruidensaus.nl met een beschrijving en duidelijke foto van de beschadiging. Vermeld altijd uw naam (of naam waaronder is besteld) en het bestelnummer.

11.2 De producten dienen niet gebruikt en onbeschadigd te zijn, verpakt in de oorspronkelijke verpakking met aangehechte labels en voldoende gefrankeerd teruggezonden te worden. Retourneringen die niet of niet binnen de gestelde termijn zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

11.3 DKS behoudt zich het recht om het retourneren/ruilen van producten te weigeren indien er wordt vermoed dat het product reeds gebruikt of, door toedoen van de klant, beschadigd is.





Artikel 12- Levering en uitvoering

12.1 Bij het in ontvangst nemen van bestellingen van producten, zal DKS de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

12.2 DKS erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.

12.3 Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending is DKS niet aansprakelijk.

12.4 Het adres dat de koper aan DKS heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.

12.5 DKS zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 2 tot 5 werkdagen uitvoeren. Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken of het product niet voorradig is of de vervoerder heeft vertraging met bezorgen. Opgegeven levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. DKS zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen om levering zo snel mogelijk te realiseren. Er blijven echter externe factoren spelen zoals het niet op voorraad zijn bij de leverancier. Aanbiedingen lopen zolang de voorraad strekt.

12.6 Wij rekenen een vergoeding van € 4,95 aan verzend- en handelingskosten voor alle zendingen binnen Nederland. Vanaf € 39,50 berekenen wij geen verzendkosten. Voor bezorgen buiten Nederland hanteren wij aangepaste verzendtarieven.

Artikel 13- Garantie

13.1 DKS staat in voor de deugdelijkheid, kwaliteit en houdbaarheid van al zijn producten, diensten en de levering daarvan.

13.2 De garantie voor het door ons geleverde vervalft bij onjuist gebruik. Garantie geldt voor u als klant en niet voor derde partijen.

13.3 Onmiddellijk na levering bent u gehouden het geleverde te onderzoeken en na te gaan of het geleverde in overeenstemming is met dat wat in de overeenkomst is overeengekomen en of het in goede staat bij je is afgeleverd.

Artikel 14- Klachtenregeling

14.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij DKS.

14.3 DKS zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden.

14.4 Een klacht over een product van DKS kan worden ingediend via e-mail naar info@drentsekruidensaus.nl

15.5 Nadat de klacht is ingediend bij de ondernemer wordt getracht tot een oplossing te komen.

